

# Abstract

„Teilhabe von Menschen mit hohem Unterstützungsbedarf  
Nutzer-Monitoring in den Berliner Förderbereichen und Angeboten zur  
Beschäftigung, Förderung und Betreuung am Tag (ABFBT).“

**Vera Munde, Dr. Benjamin Bell**

Die Gestaltung von passenden tagesstrukturierenden Angeboten für Menschen mit hohem Unterstützungsbedarf stellt eine Herausforderung für alle Beteiligten dar. Förderbereiche (FB) und Angebote zur Beschäftigung, Förderung und Betreuung am Tag (ABFBT) sind Leistungen, die im Land Berlin für Menschen mit Behinderung erbracht werden. Die grundsätzliche Gestaltung und Ausrichtung der Angebote liegt in der gemeinsamen Verantwortung von Leistungsträger (Land Berlin) und Leistungserbringer (Träger). Während schon in den Leistungsbeschreibungen die Frage entsteht, welche Rahmenbedingungen notwendig sind, stehen Träger vor der Frage, wie sie die Umsetzung der Angebote gestalten. Für die zukünftige Gestaltung und Ausrichtung dieser Angebote ist es wichtig, die Perspektive der Nutzer\*innen auf die Leistung zu kennen und bei grundsätzlichen Überlegungen zu berücksichtigen. Vor diesem Hintergrund entstand die Idee, ein Nutzer\*innen-Monitoring durchzuführen. Zentrales Ziel des Monitorings war es, die Bedarfe, Interessen und Wünsche der Nutzer\*innen der Berliner Förderbereiche und der ABFBT zu erfassen.